



## Conoce el Mundo de para trabajar como: **Responsable Atención al Cliente y Gestión de Pedidos**



Oportunidades que  
**cambian vidas**  
Plan de Empleo de Cruz Roja

**CRE-e**  
SERVICIO MULTICANAL  
DE ORIENTACIÓN  
PARA EL EMPLEO

El puesto de **Responsable Atención al Cliente y Gestión de Pedidos**, como el resto de ocupaciones que te mostramos en “Conoce el Mundo de”, es una profesión con alta demanda en el mercado laboral.

### Objetivo:

Garantizar que el proceso de pedidos y envío sea lo más eficiente y sin problemas posible, lo que mejora la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa de la empresa.

### Funciones y tareas:

- Recopilación de pedidos.
- Verificación de pedidos.
- Gestión de inventario.
- Procesamiento de pagos.
- Gestión de envíos.
- Seguimiento de pedidos.
- Comunicación con el cliente.

### Competencias:

- Orientación al logro.
- Visión estratégica digital.
- Trabajo en equipo.
- Solución de problemas.
- Comunicación.
- Organización propia.
- Calidad del trabajo.
- Capacidad de análisis.
- Creatividad e innovación.
- Gestión de personas.

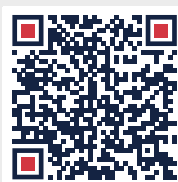
### Formación:

- En general, **educación secundaria completa o un título de educación superior.**

Otras empresas pueden requerir un título universitario en negocios, logística o tecnología de la información, o experiencia previa en un rol similar.

### ¿Dónde puedo formarme?

**Técnico/a Superior en  
Transporte y Logística**



**Técnico/a en  
Actividades Comerciales**



### ¿Cómo es su mercado de trabajo?

- **Jornada:** parcial o completa.
- **Retribución:** información no disponible.
- **Flexibilidad, clima laboral:** sí, ventajas de empresa.
- **Plan de carrera y/o formación interna:** sí.



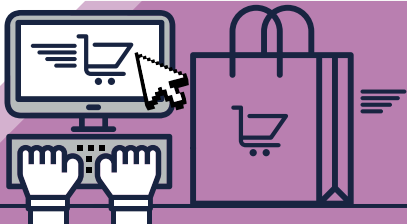
Echa un vistazo  
a una oferta tipo



Lee el QR o haz click para acceder a la información

¿En qué consiste?

¿Qué necesito?



## Conoce el Mundo de para trabajar como: **Responsable Atención al Cliente y Gestión de Pedidos**



Oportunidades que  
**cambian vidas**  
Plan de Empleo de Cruz Roja

**CRE-e**  
SERVICIO MULTICANAL  
DE ORIENTACIÓN  
PARA EL EMPLEO

Si estás buscando trabajo como **Responsable Atención al Cliente y Gestión de Pedidos**, sigue estos pasos para ayudarte a encontrar oportunidades de empleo.

Lee el QR o haz click

Aquí te dejamos un **directorio organizado** por recursos



### 1. Actualiza tu currículum:

Asegúrate que has puesto al día tu currículum y sea relevante para el trabajo de responsable de atención al cliente y gestión de pedidos. Destaca tus habilidades de comunicación y gestión de personas, así como cualquier experiencia previa en atención al cliente.



### 2. Busca oportunidades de empleo:

Busca en sitios web de empleo como LinkedIn, Indeed y Monster, para encontrar oportunidades de trabajo. También puedes buscar en sitios web de empresas que estén contratando de responsable de atención al cliente y gestión de pedidos.

Lee el QR o haz click

Mira en el **vídeo** cómo puedes aplicar por **ofertas que no se publican**



### 3. Aplica a las ofertas de trabajo:

Aplica a todas las ofertas de trabajo que te interesen y asegúrate de personalizar tu carta de presentación para cada una de ellas. Destaca tus habilidades y experiencias relacionadas con el trabajo de responsable de atención al cliente y gestión de pedidos.



### 4. Sé una persona proactiva:

No te limites a esperar a que surja una oportunidad de trabajo. Si hay una empresa o tienda en la que te gustaría trabajar, envía tu currículum y carta de presentación a la empresa o llama para preguntar sobre oportunidades de empleo.

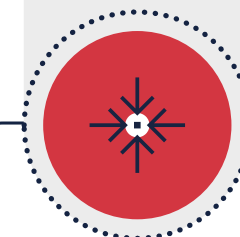
Lee el QR o haz click

Mantén **activa tu búsqueda** de empleo y cuida tu **red de contactos**



### 5. Prepara tu entrevista:

Prepara tu entrevista investigando la empresa y el puesto para el que postulaste. Practica preguntas comunes de entrevistas de trabajo y prepárate para hablar sobre tus habilidades y experiencia.



### 6. Sé persistente:

No te desanimes si no encuentras trabajo de inmediato. Continúa buscando y aplicando a oportunidades de empleo relevantes. Asegúrate de seguir en contacto con cualquier persona que te haya entrevistado o que pueda ayudarte a encontrar trabajo.

Lee el QR o haz click

Puedes **hacer tu CV** a través de:  
**Mi CV en 3 Pasos**



Lee el QR o haz click

Ajusta bien tu propuesta al aprender a **investigar las ofertas de empleo** en este **vídeo**



Lee el QR o haz click

Descubre consejos sobre el proceso de selección con nuestros:  
**Tips de Orientación para el Empleo**